



**SPÉCIALISTES  
MONDIAUX  
DES BANCS  
DE CHARGE  
DEPUIS 1983**

**■ ENTRETIEN**





# Service Crestchic

Maintenance et entretien faciles  
et efficaces des équipements



Les bancs de charge Crestchic sont réputés pour leur longue durée de vie. Cependant, même les équipements les plus fiables et les plus durables peuvent bénéficier d'une maintenance préventive et d'inspections de sécurité afin de garantir un fonctionnement sûr et fiable.

Un entretien effectué par un technicien qualifié vous aidera à maintenir votre banc de charge en parfait état grâce à des visites régulières d'entretien et de mise à jour du logiciel, programmées à votre convenance.

### **L'importance de la maintenance des bancs de charge**

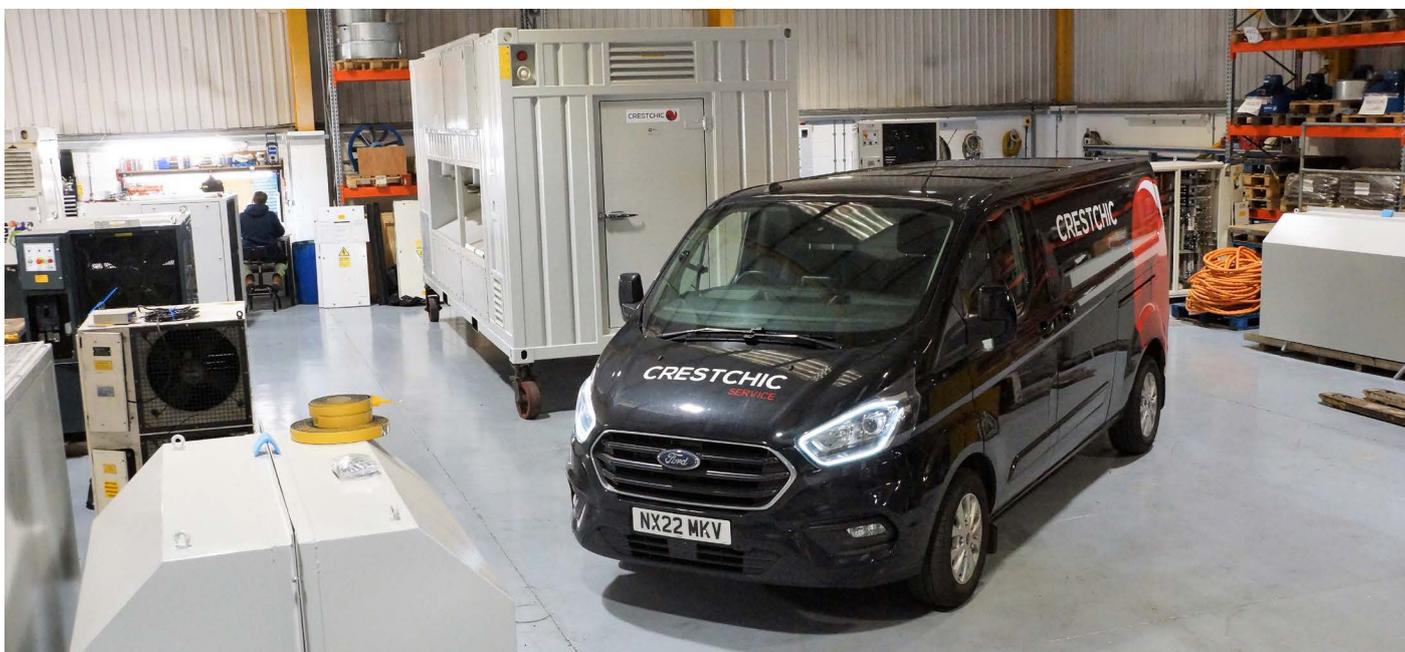
Simulation correcte des conditions normales de charge du site Afin de simuler avec précision la puissance qui serait consommée par le site ou l'application à partir d'une alimentation électrique de secours ou d'urgence, telle qu'un générateur ou une ASI, les bancs de charge doivent être entretenus à intervalles réguliers. Un entretien approprié permettra de tester de manière approfondie le fonctionnement de tous les commutateurs, dispositifs de protection, relais de rotation de phase, éléments résistifs et capteurs de température, garantissant une simulation précise de la charge normale du site en cas de perte de l'alimentation secteur.

### **Augmenter la disponibilité et la précision**

Les bancs de charge ont une durée de vie extrêmement longue. Cependant, comme tout autre équipement électrique, s'il n'est pas entretenu correctement, un banc de charge peut tomber en panne. Un entretien et une maintenance réguliers peuvent vous aider à faire fonctionner votre banc de charge comme il se doit, plus longtemps. Une maintenance préventive régulière par les ingénieurs qualifiés de Crestchic aidera à prévenir une éventuelle panne de l'équipement en signalant toute défaillance ou usure potentielle des composants avant une panne complète.

### **Répondre aux exigences de santé et de sécurité**

Pour fonctionner de manière sûre et efficace, les bancs de charge doivent être correctement placés et situés dans une zone bien ventilée. Il est essentiel qu'ils soient exempts de débris susceptibles de bloquer les grilles d'entrée ou de sortie d'air. Un entretien régulier effectué par des techniciens d'entretien formés et expérimentés peut mettre en évidence tout problème potentiel avant qu'il ne survienne.



## Pourquoi choisir Crestchic ?

### Une expertise digne de confiance

Crestchic Loadbanks conçoit et fabrique des bancs de charge depuis le début des années 1980. Nos ingénieurs expérimentés connaissent les bancs de charge dans les moindres détails, ce qui nous permet de proposer des forfaits de services et de maintenance des bancs de charge inégalés, assurés par des techniciens hautement qualifiés. En choisissant de faire appel à notre équipe pour l'entretien de votre banc de charge, vous profitez d'une expertise et d'une expérience inégalées.

### Une collaboration souple et facile

Nous proposons une gamme de délais d'exécution et de calendriers de maintenance rentables et flexibles qui répondent à vos besoins. Nos contrats standard sont proposés sur une période de 3 ou 5 ans, et incluent des visites de service de routine programmées annuellement ou semestriellement (selon l'utilisation). Contactez l'équipe pour en savoir plus.

### Une solution de bout en bout

Nous sommes les experts des bancs de charge. Nous étudions, concevons, fabriquons, vendons, louons et entretenons des bancs de charge dans le monde entier. De plus, nous sommes heureux de nous engager dans des partenariats consultatifs, en construisant des bancs de charge et des ensembles de services qui répondent aux spécifications exactes du client.

### Précision selon les normes UKAS et ISO

Notre service de calibration de module de données garantit la précision de la charge électrique appliquée sur une période de 12 mois, avec une traçabilité aux normes de laboratoire UKAS.



# Contrats de service Crestchic, pour une tranquillité d'esprit absolue



Les clients sous contrat bénéficient d'un service prioritaire de la part de l'équipe de service Crestchic, notamment :

- **Assistance technique gratuite** : En tant que client, vous bénéficiez de conseils techniques par téléphone, de tarifs réduits sur les visites d'entretien et d'une intervention prioritaire sur site en cas de panne de l'équipement.
- **Mises à niveau logicielles** : La mise à jour des logiciels permet d'améliorer les performances et les fonctions. Nos contrats comprennent les mises à jour des logiciels internes des bancs de charge et les nouvelles versions des logiciels pour PC.
- **Mises à niveau matérielles** : Nous travaillons avec nos clients pour mettre à niveau et remplacer les pièces obsolètes, afin d'éviter d'éventuels arrêts de banc de charge dus à l'indisponibilité de pièces pour des équipements vieux de plus de 10 ans.

## Vidéo de mise en service de banc de charge Crestchic



**Ben Woodward**  
Senior Service Engineer



Scannez ici pour voir  
notre vidéo officielle  
de mise en service  
de banc de charge

# L'engagement de service de Crestchic

Les bancs de charge ne doivent être entretenus que par des techniciens qualifiés, c'est pourquoi nous nous engageons à ce que chaque entretien effectué par notre équipe comprenne les contrôles suivants.

## Calendrier de service standard

### Extérieur de capotage/conteneur

- Test rouille en extérieur. Test de toutes les portes et charnières, graissage si nécessaire et test d'infiltration d'eau. Test des anneaux de levage et des roulettes (si applicable).
- Test des prises de contrôle et des arrêts d'urgence. Test des voyants et étiquettes d'avertissement.
- Test pour vérifier que les entrées et sorties d'air sont dégagées.

### Tests électriques (isolés)

- Test du fonctionnement de tous les interrupteurs, des surcharges de ventilateur, des relais de rotation de phase et des capteurs de température.
- Mesure et enregistrement des résistances résistives et réactives (si applicable).
- Mesure et enregistrement de la résistance d'isolement entre les différentes phases et la terre.

### Tests électriques (source test requise)

- Test de la charge de chaque palier et enregistrement des courants de phase à l'aide d'instruments étalonnés.
- Test et enregistrement de l'instrumentation des équipements (si applicable).

### Tests mécaniques

- Test du serrage de toutes les connexions électriques. Test de tous les câbles et sertissages pour repérer d'éventuels signes de dommages ou de surchauffe.
- Test de tous les éléments et supports pour repérer d'éventuels signes de dommages ou de surchauffe.
- Test d'herméticité, de rotation et de bruit/mouvement des roulements. Test du fonctionnement des interrupteurs de débit d'air des ventilateurs.
- Test de la continuité de tous les fusibles.
- Test de tous les contacteurs pour repérer d'éventuels dommages.

### Tests électriques (alimentation auxiliaire requise)

- Test du bruit des ventilateurs, des vibrations et du débit d'air d'unités.
- Activation de chaque palier de charge et vérification du bruit éventuel des contacteurs.
- Test de tous les dispositifs d'arrêt d'urgence associés.

### Autres tests

- Nettoyage interne complet de l'unité.
- Remplacement des éléments périssables, si applicable (filtres à air, lampes, etc.).
- Test du fonctionnement des chauffages anti-condensation.
- Test de raccordement de toutes les mises à la terre internes.
- Mise à niveau logicielle vers la dernière version compatible proposée.

Tous les petits articles tels que les fixations et les serre-câbles sont inclus dans le prix, ainsi que les filtres à air (le cas échéant). Un rapport détaillé complet énumérant tous les articles défectueux ou endommagés nécessitant une attention particulière sera soumis au client.



### **CRESTCHIC (UK) Ltd.**

Second Avenue, Centrum 100, Burton-on-Trent DE142WF.  
Royaume-Uni

**Tél :** +44 (0)1283 531645

**Courriel :** sales.uk@crestchic.com

[www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

### **CRESTCHIC (UK) Ltd.**

Southern Office, Unit 35, Rochester Airport Industrial Estate,  
Laker Road, Rochester Kent, ME1 3QX, Royaume-Uni

**Tél :** +44 (0) 1634 864064

**Courriel :** sales.uk@crestchic.com

[www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

### **CRESTCHIC Ireland Ltd.**

Unit F8, Nutgrove Office Park, Rathfarnham  
Dublin 14

**Tél :** +353 (0)12 99 03 34

**Courriel :** sales.ie@crestchic.com

[www.crestchic.ie](http://www.crestchic.ie)

### **Crestchic France SAS**

15 Avenue Condorcet, 91240 – Saint Michel Sur Orge  
France

**Tél :** +33 (0)1 69 259 434

**Courriel :** contact@crestchic.fr

[www.crestchic.fr](http://www.crestchic.fr)

### **CRESTCHIC Belgique**

Schaliehoevestraat 10, 2220 – Heist-Op-Den-Berg  
Anvers, Belgique

**Commercial :** +32 1 5793 879 **Service :** +32 1 5793 881

**Courriel :** info.be@crestchic.com

[www.crestchictransformers.com](http://www.crestchictransformers.com)

### **CRESTCHIC Allemagne**

Karl-Heinz-Fräger Str. 1  
34376 Immenhausen, Allemagne

**Tél :** +49 (0)5 67 3913 787

**Courriel :** lastbank@crestchic.de

[www.crestchic.de](http://www.crestchic.de)

### **CRESTCHIC Moyen-Orient**

FZE, PoBox 262519, Jebel Ali.  
United Arab Emirates

**Tél :** +971 4 8818 655

**Courriel :** info-me@crestchic.com

[www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

### **CRESTCHIC Singapour**

No.8 Tuas South Street 11,  
Singapour 637093

**Tél :** +65 6 2653 323

**Courriel :** adrianyap@crestchic.com

[www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

### **CRESTCHIC Chine**

No.8 Tuas South Street 11,  
Singapour 637093

**Tél :** +65 6 2653 323

**Courriel :** adrianyap@crestchic.com

[www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

### **CRESTCHIC États-Unis**

(en Amérique du Nord)

**E-mail :** sales.usa@crestchic.com

[www.crestchic-usa.com](http://www.crestchic-usa.com)



## [www.crestchicloadbanks.com](http://www.crestchicloadbanks.com)

Les informations fournies dans le présent document sont, à notre connaissance, correctes au moment de l'impression. Toutefois, Crestchic cherche sans cesse des moyens d'améliorer ses produits et services et se réserve donc le droit de modifier, sans préavis, toutes données contenues dans la présente publication. Toute commande passée sera soumise à nos conditions de vente ou de location standard (selon le cas), disponibles sur demande.

Siège social : Crestchic (UK) Ltd, Second Avenue, Centrum 100, Burton-on-Trent, DE14 2WF, Royaume-Uni

Crestchic dispose de bureaux de vente directe et de location au Royaume-Uni, Irlande, en Amérique du Nord, à Singapour, en Allemagne, en Belgique, en France, en Chine et aux Émirats arabes unis.

**Pour de plus amples informations, contactez :**

Crestchic (UK) Limited  
Third Avenue, Centrum 100  
Burton-on-Trent,  
DE14 2WF  
Royaume-Uni

Tél +44 (0) 1283 531645  
Fax +44 (0) 1283 510103  
[service.uk@crestchic.com](mailto:service.uk@crestchic.com)

Lors de l'appel, sélectionnez l'**option 1**, puis à nouveau l'**option 1** pour être dirigé vers le service d'entretien.

